SWEDISH LORRY PARTS

Envoyer

WarrantyClaim Report

Rapport de réclamation garantie

*** / ** Required fields** *Champs obligatoires* ***** For error code*** *15 Pour le code d'erreur 15*

Download this document, fill in and send to warranty@slp.se or press the submit button.
Téléchargez ce document, remplissez-le et envoyez-le à warranty@slp.se ou appuyez sur le bouton ENVOYER.

Note! The form must be completed in English in order for our Warranty Team to complete your case.
Remarque! Le formulaire doit être rempli en anglais pour que notre équipe de garantie puisse traiter votre dossier.

Note! The product must be returned within three months after SLP has accepted the return.
Remarque! Le produit doit être retourné dans les trois mois après que SLP a accepté le retour.

*** Claim details** *Détails de la réclamation*

*** SLP Order No. or Invoice No.** *No de commande SLP ou No de facture*	*** SLP Customer No.** *Numéro de client SLP*	*** SLP Part No.** *Numéro de pièce SLP*	*** Claimed Quantity** *Quantité réclamée*

*** Choose claim error code from list below** *Choisissez le code d'erreur de réclamation dans la liste ci-dessous*

☐	10 Wrong Content in kit *Contenu incorrect dans le kit*	☐	13 Wrong part delivered *Mauvaise pièce livrée*
☐	14 Short or over delivery *Livraison courte ou excessive*	☐	15 Defective part** *Pièce défectueuse***
☐	16 Transportation damages *Dommages de transport*	☐	18 Wrongly ordered part by SLP *Pièce mal commandée par SLP*
☐	19 Other *Autre*	☐	21 Damaged parts *Parties endommagés*

*** Description of claim – we would be grateful for you to fill in additional vehicle information below.**
Description de la réclamation - nous vous serions reconnaissants de fournir ci-dessous des informations supplémentaires sur le véhicule.
Note! Photos will always be of great help for our investigation, please send if possible.
Remarque! Les photos seront toujours d'une grande aide pour notre enquête, veuillez envoyer si possible.

*** Suggestion of rectification below** *Suggestion de rectification ci-dessous*

☐	Credit note requested *Avoir demandé*	☐	Missing part/parts required *Pièce manquante / pièces requises*	☐	Additional invoice required *Facture supplémentaire requise*
☐	Replacement parts/parts required *Pièce de rechange / pièces requises*	☐	Return permission requested *Demande de retour*	☐	Scrapping permission requested *Demande de mise au rebut*

Additional vehicle information that can be useful for us *Informations supplémentaires sur le véhicule qui peuvent nous être utiles*

Vehicle/Machine/Engine Type *Véhicule / Machine / Type de moteur*		** VIN / Engine Serial No. *VIN / Numéro de série du moteur*	
Days used *Jours utilisés*		**Runtime** *Durée*	
Mounting date *Date de montage*	Dismounting date *Date de démontage*	Hours *Heures*	Kilometers/Miles *Kilomètres/Miles*

*** Your reference** *Ta référence*

*** Name** *Nom*	*** Email** *Email*	*** Telephone No.** *Numéro de téléphone*

Swedish Lorry Parts AB - Botvid Business Center, Fågelviksvägen 9, SE-145 53 Norsborg, Sweden Tel: +46 8 555 978 00